



Latvijas Republikas
Valsts kontrole

Mākslīgā intelekta (MI) ceļš Valsts kontrolē

08.05.2025.

Guna Krūmiņa, Valsts kontroles Administrācijas vadītāja



Iestādes līmeņa MI rīki

Iekšējais virtuālais MI asistents
informācijas meklēšanai, analīzei

Virtuālais MI asistents mācībām

Tiešsaistes grafiskā dizaina rīks

Copilot 365 (2.testēšana)

MI – kā mēs sākam?

Apstiprināta IT stratēģija
2022.-2025.gadam



13.09.2023.

MI ieviešanas
priekšnoteikumu,
rīku izpēte

Grozījumi IT stratēģijā
2022.-2025.gadam



2022

2023

29.08.2022.

Pēc IT stratēģijas
apstiprināšanas
strauji attīstās MI
sistēmas



Inovāciju
laboratorija

MI attīstības izpēte
nozārē
(LV/starptautiski)

27.11.2023.

Iekļauti MI pilotprojekti:
- VK iekšējās zināšanu
bāzes analīzei
- mikro apmācību
ieviešanai

PRIEKŠNOSACĪJUMI

- LAIKA RESURŠS **APMAZĀS**
- INOVĀCIJU VĒSTNESĪ:
PIRMĀS MAĒS LIETAS
- MĀCĪBAS / MATERIĀLU PIEEJAM.
- INOVĀCIJU INTEREŠU PULCINĀŠ AR
••••• LAIKA UZSKAITĒR PŪS.
- PRAKTISKI IEGUVUMI.

DIGITĀLĀ TRANS.

IESPEJAS ATTĪSTĪTIES Ieguvumi

- Automatizētas programmas FINANŠU REV. Atbilstošas pārmaiņas lēmumu pieņemšanā.
- PDF failu analīzes rīki PDF (strukturālais) OCR
- DATU ANALĪZES METOŽU IZVIESTĀŠANĀ WIKI, LABĀS
- DAŽĀDOSĀNĀ IT oke, datu analīze, Lielā mēroga, Apdrošinātājs, akciju, izstrādāt, kas, pied, integrācija, Sprievum.
- SAVSTARPĒJA SĀDARBĪBA Sabiedrības, Akcijas, MĪO, Kvalitāte, Sprievum.

ANNA
TĪRANA

ANNA
TĪRANA

A → B



Inovāciju darbnīca - ChatGPT & VK komanda



ChatGPT 4

Kas ir inovācijas?

Piecas lielākās inovācijas publiskā sektora auditā pēdējo 100 gadu laikā?

Trīs nozīmīgi izaicinājumi publiskā sektora auditā nākotnē?

Piecas nākotnes inovāciju jomas publiskā sektora auditā?



3 esoši inovatīvu pieeju piemēri VK. Ieguvumi?

Izaicinājumu piemēri revīzijas darbā pēdējo dažu gadu laikā? Idejas inovatīviem risinājumiem?

VK iespējas attīstīties katrā no piecām inovāciju jomām. 3 inovāciju idejas. Ieguvumi?

**2 būtiskākie priekšnosacījumi inovāciju kultūras ieviešanai VK? 2 idejas, kuras iespējams īstenot dažu mēnešu laikā
Idejas/virzieni – līderi**

No izaicinājumiem pie risinājumiem

Informācijas ieguve:

MI ieviešanas priekšnoteikumu izpēte

MI rīku izpēte

Grozījumi IT stratēģijā - 2 pilotprojekti:

- iekšējais virtuālais MI asistents informācijas meklēšanai, analīzei
- virtuālais MI asistents mācībām



MI – kā mēs turpinājam?

MI nepieciešamās tehniskās infrastruktūras un pakalpojumu abonēšana
MI risinājuma iegāde

Dokumentu augšuplāde, testēšana
Atbilstoši testa rezultātiem izstrādātājs veic MI risinājuma konfigurēšanu un pielāgošanu
MI risinājuma jauna versija

Paplašināta testēšana
Testa rezultāti
Meta datu pievienošana
Pilotprojekta starprezultātu izvērtēšana

Virtuālais MI asistents pieejams visiem darbiniekiem

Apmācības:
2024.g.maijs
2024.g.augusts
2024.g.decembris

2024.g. novembris

2024.g. decembris

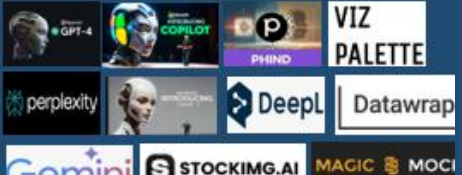


12.2023

2024.g. janvāris - aprīlis

2024.g. maijs-jūnijs

2024.g. augusts



Inovāciju grupa

MI risinājuma mācībām iegāde, testēšana

Copilot 365 licenču iegāde, 1.testēšana

Virtuālais MI asistents mācībām pieejams visiem darbiniekiem



Latvijas Republikas
Valsts kontrole

MI virtuālo
asistentu spējas

MI mācībām:

Automatizēta satura un testu sagatavošana

Interaktīvās un personalizētas mikro apmācības, izmantojot sarunu ar virtuālo asistentu

Zināšanu analīze – tendences iestādē

MI darbam ar informāciju:

Inteliģenta meklēšana, informācijas analīze, kopsavilkumi, salīdzināšana

pēc lietotāja uzdotā jautājuma zināšanu bāzē, augšuplādētos dokumentos, slēgtās grupās, tīmekļa vietnē

Tehniskais
nodrošinājums,
vide,
funkcionalitāte

MS Azure nodrošinātie pakalpojumi - Cognitive Search, OpenAI Service (Open AI GPT-4o)

Integrēts MS Teams vidē

Dažādi zināšanu bāzes avoti (centrālā dokumentu glabātuve, MS SharePoint dokumentu bibliotēkas, saites uz tīmekļa vietnēm

Nodalītu zināšanu bāžu definēšana un pieejas tiesību noteikšana

Administrators portāls MI konfigurēšanai, dokumentu augšupielādei, metadatu pievienošanai, atgriezeniskās saites saņemšanai

leguvumi

Efektivitāte un produktivitāte - mazāks laika patēriņš informācijas meklēšanai, revīzijas/darba grupu dokumentu analīzei, apkopošanai, mācību satura un testu sagatavošana automatizēta sagatavošana, apmācību personalizēšana - pielāgojas darbinieku zināšanām un vēlmēm, kā arī laikam apmācību veikšanai

MI – turpinām! Kāda būs «lielā bilde» MI izmantošanā?

MI revīzijā/atbalstā



I

Uzlabot darbības efektivitāti

Palielināt VK darbinieku zināšanas par to, kā izmantot MI

Nodrošināt, ka VK ir tehniski gatava MI

Ieviest MI rīkus revīzijas/atbalsta procesa atbalstam

MI revīzija



II

Veidot spēju revidēt uz MI balstītus procesus, sistēmas

Palielināt VK darbinieku izpratni par MI darbību un ar to saistītajiem riskiem

Iekļaut VK revīzijas metodikā MI aspektus

MI pieredze



III

Radīt pievienoto vērtību daloties pieredzē

Latvijas publiskais sektors

Starptautiski ARI vidē



Uzlabot spējas un darbības efektivitāti



Atziņas/ieteikumi

- **MI risinājumi pilnīgi noteikti palielina efektivitāti un produktivitāti**
- **Pieredze MI jomā - darot**
- **Pilotprojekti MI jomā ir pareizā izvēle**
- **Tehnisko resursu izmaksas var būt lielākas, kā prognozēts**
- **Varbūt MI vēl šobrīd nespēj visu, ko vēlamies**

Pakalpojumu saņēmējiem

- **Ja pakalpojumu sniedzējs piedāvā šādu risinājumu, ieteicams fiksēt tehnisko resursu izmaksas, tās var būt lielākas, kā prognozēts**
- **Svarīgi saprast savu datu specifiku, meta datu esamību, ja nepieciešams**
- **Testēt vajag pacietīgi**
- **MI risinājumu ieviešana prasa laiku – testēšana, gadījumu analīze, pielāgošana, meklēšanas nosacījumu pievienošana**
- **Ne visos gadījumos labākais risinājums MI**

Pakalpojumu sniedzējiem, MILA

- **Neturiet sveci zem pūra, pārlicinieties, ka jūs esat redzami (tīmekļa vietnes, citi informācijas avoti, asociāciju informācija)**

VARAM – organizēt regulāras iedvesmas stāstu sesijas

**No izaicinājumiem
pie risinājumiem!**





Latvijas Republikas
Valsts kontrole

Prezentācijā izmantoti attēli un no *Stock Images* attēlu un Valsts kontroles attēlu arhīva.

Paldies par uzmanību!